

# Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2017/2018



Setembro de 2018

## 1. Introdução

## 2. Estrutura do documento PAM (Plano de Ações de Melhoria)

[Tabela 1 – Estrutura do documento “Plano de Ações de Melhoria”](#)

## 3. Plano de Ações de Melhoria

### 3.1. Enquadramento estratégico das ações de melhoria

### 3.2. Fichas das ações de melhoria

#### 3.2.1. Descrição da Ficha da Ação de Melhoria

#### 3.2.2. Ficha AM1

#### 3.2.3. Ficha AM2

#### 3.2.4. Ficha AM3

#### 3.2.5. Ficha AM4

As organizações escolares devem revelar práticas consistentes e sistemáticas de recolha de informação do seu desempenho e é manifesta a importância atribuída à autoavaliação como forma de autorregulação e promoção da melhoria contínua.

O Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta do Relatório da Autoavaliação, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar, do Relatório da Avaliação Externa e do Programa de Acompanhamento da IGEC.

Estes procedimentos, devem ser efetuados de forma intencional e sistemática, mostrando que as dinâmicas de autoavaliação estão interiorizadas e que o processo é sustentável, permitindo a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões positivas nas condições da prestação do serviço educativo.

O PAM é determinado pelas ações de melhoria e deve conduzir diretamente ao plano de ações para melhorar o desempenho da organização escolar. Assim, a partir dos resultados obtidos são delineadas, priorizadas e divulgadas ações de melhoria, havendo responsáveis para a monitorização de cada uma delas.

O PAM é um dos principais objetivos da autoavaliação e as ações que constam do plano representam atividades fundamentais para o bom desempenho da organização escolar. Estas ações, no seu conjunto, representam aquilo que poderá determinar, de forma positiva ou negativa, a identificação e o empenho da comunidade educativa nos objetivos de melhoria da prestação do serviço educativo, mostrando à organização escolar que o esforço que lhes foi solicitado ao longo de todo este processo tem, de facto, resultados concretos.

## 2. Estrutura do documento “Plano de Ações de Melhoria”

O relatório de autoavaliação tem como objetivo apoiar a direção na implementação de um conjunto de ações que permitam melhorar o desempenho organizacional, através da definição de um Plano de Ações de Melhoria, contribuindo assim para uma maior qualidade, eficiência e eficácia da organização escolar.

O PAM deve ser integrado no Planeamento Estratégico e no Plano Anual de Atividades, sendo fundamental a sua divulgação e efetiva implementação.

Vejamos a estrutura do PAM:

Capítulo	Descrição
Enquadramento estratégico das ações de melhoria	Descrição sumária dos documentos estratégicos utilizados
Fichas das ações de melhoria	Fichas de planeamento de cada ação de melhoria

Tabela 1 – Estrutura do documento “Plano de Ações de Melhoria Inicial”

### 3.1. Enquadramento estratégico das ações de melhoria

Para além do relatório de autoavaliação a equipa identifica outros aspetos a melhorar decorrentes de outros documentos considerados importantes e estratégicos para a organização escolar (Relatório da Avaliação Externa e o Programa de Acompanhamento da IGEC).

#### Relatório de Autoavaliação de 2012/2013

No relatório de Autoavaliação destacamos a necessidade de melhorar a circulação de informação e o relacionamento interpessoal com os assistentes técnicos; a comunicação do conselho geral com os professores; manter a sustentabilidade das boas práticas do agrupamento; melhorar a análise das situações de indisciplina de modo a conduzirem à formulação de estratégias efetivas de melhoria; melhorar a distribuição do serviço não letivo; a formação contínua para pessoal não docente; melhores recursos informáticos, principalmente na educação pré-escolar; melhorar a atuação do agrupamento relativamente às situações de bullying; a atuação do delegado de turma na ajuda da resolução de conflitos; maior participação dos pais/encarregados de educação nas atividades do agrupamento; melhorar a eficácia das estruturas de apoio aos problemas de indisciplina; os alunos contribuirão para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola; maior reconhecimento para os alunos de valor excelência; maior empenhamento dos alunos e encarregados de educação no processo ensino aprendizagem; maior segurança e acompanhamento dos alunos do 2º e 3º CEB e reestruturação da página Web.

#### Relatório da Avaliação Externa de 2014/2015

A equipa de avaliação entende que as áreas onde o Agrupamento deve incidir prioritariamente os seus esforços para a melhoria são as seguintes:

- \* A identificação dos fatores determinantes do sucesso e do insucesso, inerentes aos processos de ensino e de aprendizagem com vista a implementação de ações mais eficazes na melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos.
- \* O reforço e a generalização de práticas de articulação curricular vertical, sobretudo entre o 1.º e o 2.º ciclo, para promoverem a sequencialidade das

aprendizagens e o sucesso académico.

\* A implementação de supervisão pedagógica, estruturada, enquanto contributo para o desenvolvimento profissional dos docentes, com vista ao reforço da reflexão sobre a eficácia das práticas de ensino utilizadas em sala de aula, ao planeamento e à redefinição conjunta de estratégias educativas.

\* O desenvolvimento da vertente experimental que incentive uma atitude positiva face ao método científico e à aprendizagem das ciências, de forma contextualizada, adequada e ao longo do processo de ensino e de aprendizagem.

\* A avaliação da eficácia das medidas de promoção do sucesso implementadas, com reporte ao conselho pedagógico, de forma a estimular o exercício de reflexões conjuntas conducentes à melhoria dos resultados escolares.

\* A consolidação de um processo sustentado de autoavaliação aglutinador, enquanto estratégia concertada que potencie o compromisso de todos os intervenientes na sua efetiva concretização, e conduza à construção e implementação de um plano de melhoria, com ações em especial na área-chave do processo de ensino e de aprendizagem.

#### Programa de Acompanhamento da IGEC de 2016/2017

Identificação das áreas de intervenção da escola objeto de acompanhamento por parte da IGEC:

\* PLANEAMENTO DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS

\* ACOMPANHAMENTO DO TRABALHO DOS DOCENTES

### 3.2. Fichas das ações de melhoria

#### 3.2.1. Descrição da Ficha da Ação de Melhoria

<b>Título</b>	<b>Descrição</b>
<b>Designação da ação de melhoria</b>	Título da ação de melhoria
<b>Coordenador(es) da Equipa Operacional</b>	Pessoa responsável pela ação de melhoria
<b>Equipa operacional</b>	As pessoas que vão implementar a ação de melhoria
<b>Estado atual em</b>	Data do estado atual da ação de melhoria
<b>Descrição da ação de melhoria</b>	Descrição da ação de melhoria e a lógica subjacente à seleção
<b>Objetivo(s) da ação de melhoria</b>	O que se pretende efetivamente alcançar com a implementação da ação de melhoria
<b>Atividades</b>	Descrição da forma como a ação de melhoria será implementada, indicando as atividades a realizar neste âmbito
<b>Meta(s)</b>	As metas devem ser sempre quantificadas ou em termos numéricos (quantificado) e/ou quer em termos temporais (ter um prazo)
<b>Instrumento(s) de avaliação</b>	Os instrumentos que permitem avaliar a concretização da(s) metas(s) e as respetivas atividades

<b>Fatores de sucesso</b>	As condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos
<b>Constrangimentos</b>	O que pode influenciar negativamente a concretização dos objetivos estabelecidos
<b>Datas de início e conclusão</b>	Datas em que a implementação da ação de melhoria se deve iniciar e deve estar concluída
<b>Recursos humanos envolvidos</b>	As pessoas necessárias para implementação da ação de melhoria para além da Equipa Operacional
<b>Custos estimados</b>	Os custos envolvidos na implementação da ação de melhoria
<b>Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional</b>	Os mecanismos/suportes e as datas para a monitorização do progresso da ação de melhoria de forma a assegurar a implementação da ação conforme previsto e, se necessário, efetuar correções



## 3.2. Fichas das ações de melhoria

## 3.2.2. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
<b>PLANEAMENTO DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS</b>

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Ana Paula Queiroz	Paula Manana, coordenadora do Departamento de Línguas
	Alice Barros, coordenadora de Departamento de Matemática e Ciências Experimentais
	José Braz, coordenador do Departamento curricular de Expressões
	Ana Paula Queiroz, coordenadora do Departamento de Ciências Sociais e Humanas
	Margarida Valente, coordenadora do Departamento de Educação Pré-escolar
	Neusa Encarnação, coordenadora do Departamento de 1.º ciclo
	António Ribeiro, coordenador dos diretores de turma de 2.º ciclo
	Margarida Parente, coordenadora de diretores de turma de 3.º Ciclo
	Teresa Buinho, coordenadora dos estabelecimentos de 1.º ciclo
Maria de Fátima Morais, diretora	

Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2018	AM concluída

Descrição da ação de melhoria
Insuficiente análise e gestão articulada do currículo, planeada intencional e coerentemente por grupo/turma e ano de escolaridade/ciclo, e de modo transversal a todos os níveis de educação e ensino.

Objetivos da ação de melhoria
Aprofundar a articulação vertical, decorrente da análise das orientações e dos programas curriculares dos vários níveis de educação e ensino
Articular o currículo dos vários níveis de educação e de ensino, promovendo a sequencialidade das aprendizagens e a melhoria dos resultados escolares
Reforçar a interdisciplinaridade ao nível do planeamento das atividades/aulas, de modo a tornar as aprendizagens mais integradas e significativas e a favorecer a aquisição de competências transversais
Incrementar o trabalho colaborativo entre docentes no sentido de aperfeiçoar as dinâmicas de planeamento, de implementação e de avaliação numa perspetiva de articulação vertical e horizontal

Estado	Atividades	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação
Realizado	1. Realização de sessões de trabalho entre docentes de todos os níveis de educação e ensino para aperfeiçoamento dos documentos orientadores que concretizem a articulação vertical e a gestão de programas	Sessões de trabalho entre docentes dos diferentes níveis de educação e ensino, no fim do ano letivo 2016-2017 e no fim de cada período do ano letivo 2017-2018	Totalmente atingidas.	Atas das reuniões Documentos orientadores de articulação
Realizado	2. Utilização dos instrumentos de planeamento reformulados (planos de turma e planificações a curto, médio e longo prazo), traduzindo a intencionalidade na articulação dos conteúdos curriculares desde a educação pré-escolar ao 3.º ciclo	Aplicação dos instrumentos de planeamento até ao final do ano letivo 2017-2018	Totalmente atingidas.	Instrumentos de planeamento (planos de turma e planificações a curto, médio e longo prazo)
Realizado	3. Realização de reuniões trimestrais para partilha de experiências, produção de materiais didáticos e discussão de metodologias de ensino	1 reunião por período entre os docentes dos grupos disciplinares e nos conselhos de turma	Totalmente atingidas.	Atas das reuniões Documentos de registo
Realizado	4. Identificação de conteúdos/metapas curriculares em que os alunos revelam mais dificuldades ou potencialidades, de modo a orientar as práticas pedagógicas em sala de atividades/aula	Reuniões de conselho de turma intercalares (2º e 3º CEB), ano (1º CEB), Educação Pré-escolar	Totalmente atingidas.	Atas das reuniões Provas de diagnóstico Planificações Plano de turma
Realizado	5. Generalização, aos grupos de recrutamento do 1.º ao 3.º ciclo, da elaboração de matrizes que afirmam os instrumentos de avaliação com vista à fiabilidade dos mesmos	Elaboração de matrizes dos instrumentos de avaliação, em todos os grupos de recrutamento, do 1.º ao 3.º ciclo e Secundário, ao longo do ano escolar de 2017-2018	Totalmente atingidas.	Matrizes dos instrumentos de avaliação
Realizado	6. Aplicação de instrumentos de monitorização periódica e de avaliação da concretização da articulação vertical e horizontal através das planificações, dos planos de turma, dos sumários e das atas das reuniões	Aplicação de instrumentos de monitorização e de avaliação, que permitam verificar a concretização e a evolução do planeado ao longo do ano letivo, destacando as conclusões e as tomadas de decisão consequentes.	Totalmente atingidas.	Instrumentos de monitorização e de avaliação (planificações, dos planos de turma, dos sumários e das atas das reuniões)

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Colaboração e disponibilidade dos docentes do Agrupamento	Incompatibilidade do horário dos docentes para o trabalho em equipa.

Motivação e abertura dos docentes para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem.	Excessiva carga burocrática atribuída aos docentes.
---	---

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2017	Julho de 2018

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Corpo docente do Agrupamento	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
PAM Intermédio	Abril
PAM Final	Setembro
Reuniões por parte dos responsáveis da ação, de forma a garantir o cumprimento das metas previstas	Trimestralmente, no fim de cada período letivo

#### Ponto de situação intermédio (Abril de 2018)

##### Melhorias conseguidas

Com a continuidade da aplicação do PAM 1, no presente ano letivo 2017/2018, temos vindo a cumprir tudo o que estava planejado, encontrando-se algumas atividades ainda em realização, uma vez que estas só ficarão concluídas no final do ano letivo. No entanto, até ao momento conseguimos consolidar melhorias nos seguintes aspetos:

- as grelhas de planificação das atividades no âmbito da articulação horizontal do currículo, constantes nos planos de turma, apresentam mais propostas de atividades, envolvendo um maior número de disciplinas em relação ao ano letivo 2016/2017;
- na generalidade, os docentes sistematizam as dificuldades e potencialidades por turma e disciplina de forma a poderem reorientar a prática pedagógica;
- as matrizes – prova estão a ser elaboradas de forma a dar a conhecer ao aluno o maior número de informação.

Estas melhorias traduzem o trabalho colaborativo entre os docentes, ao nível do planeamento, da implementação e da avaliação.

##### Constrangimentos surgidos

Os constrangimentos sentidos continuam a prender-se, essencialmente, ao grande número de reuniões e de tarefas burocráticas, nomeadamente o preenchimento de grande número de documentos de registo no âmbito do PAM1 (articulações horizontais, dificuldades / potencialidades por ciclo/ano/disciplina e ao nível do plano de cada turma), bem com, às incompatibilidades dos horários dos docentes para desenvolver o trabalho em equipa, ao nível do grupo disciplinar, dos conselhos de turma e entre os diferentes ciclos.

##### Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)

Continuação da monitorização e avaliação sistemática da articulação vertical e horizontal, da identificação de dificuldades e potencialidades evidenciadas pelos alunos, de forma a serem ajustadas as aprendizagens.

O enriquecimento constante das planificações a curto prazo, de forma a contemplar estratégias de ensino que se revelam eficazes em termos de melhoria de aprendizagem.

Criação de um portefólio digital com fotos e/ou outros documentos que evidenciem o trabalho desenvolvido no âmbito da articulação vertical e horizontal.

#### Ponto de situação final (Setembro de 2018)

##### Melhorias conseguidas

No âmbito do PAM1, destacam-se como aspetos positivos e concretizados ao longo do ano letivo 2017/2018, o planeamento de atividades de articulação vertical e horizontal do currículo, desde o Pré-escolar ao ensino secundário, concretizados entre ciclos de ensino diferentes (Pré-escolar, 1º, 2º e 3º Ciclos) e no contexto dos planos de turma (1º, 2º, 3º Ciclos e Ensino Secundário - 10º ano); a identificação e sistematização de dificuldades/potencialidades dos alunos, de modo a reorganizar a prática pedagógica; a generalização da elaboração de matrizes-prova a todas as disciplinas; o trabalho colaborativo entre os docentes, fator decisivo para concretizar todas as atividades e metas pretendidas.

#### **Constrangimentos surgidos**

Apesar dos constrangimentos sentidos (grande número de reuniões, de tarefas burocráticas e incompatibilidades de horário dos docentes), todas as atividades e metas foram alcançadas, devido ao esforço e empenho de todos os docentes.

#### **Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)**

Sistematização e simplificação dos procedimentos da monitorização da articulação vertical e horizontal do currículo, da identificação de dificuldades/potencialidades evidenciadas pelos alunos, bem como, enriquecer as planificações a curto prazo com as estratégias mais eficazes na melhoria da aprendizagem dos alunos.  
Divulgação das atividades desenvolvidas no âmbito da articulação vertical e horizontal do currículo, através da página do Agrupamento e/ou de um portefólio digital com fotos e/ou outros documentos representativos.

## 3.2. Fichas das ações de melhoria

## 3.2.3. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
<b>TRABALHO PRÁTICO NO ENSINO DAS CIÊNCIAS</b>

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Paulo Franco/ Marília Pacheco	Salette Botelho, docente do GR230
	Marília Pacheco, docente do GR 510
	Paulo Franco, docente do GR 510
	Aida Ramos Silva, docente do grupo 100
	Eufémia Carvalho, docente do grupo 110
	Maria de Fátima Morais, diretora

Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2018	AM em desenvolvimento

Descrição da ação de melhoria
Fracο desenvolvimento de atividades da componente experimental no ensino das ciências, em sala de aula, desde a educação pré-escolar ao 3.º ciclo.

Objetivos da ação de melhoria
Promover o planeamento, a implementação em sala de atividades/aula e a avaliação de trabalho prático, de base experimental, laboratorial e de campo, no ensino das ciências desde a educação pré-escolar ao 3.º ciclo
Fomentar a disseminação de boas práticas no âmbito do ensino experimental das ciências

Estado	Atividades	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação
--------	------------	-------------------	------------------	---------------------------

Realizado	1. Indicação, em departamento curricular e/ou nos grupos de recrutamento, das atividades de trabalho prático, de base laboratorial, experimental e de campo a implementar em sala de atividades/aula, desde a educação pré-escolar ao ensino secundário, tendo em atenção as Orientações Curriculares para a Educação Pré-escolar e os currículos do ensino básico e secundário.	Uma sessão de trabalho, no fim do ano escolar de 2016/2017 ou no início do ano letivo 2017/2018, entre os docentes dos grupos de recrutamento envolvidos para planeamento e adequação dos documentos/instrumentos de avaliação	todas as metas propostas foram alcançadas.	Atas de reunião Documentos/instrumentos de avaliação
Realizado	2. Planificação regular e sistemática do currículo das ciências, nas suas vertentes de trabalho prático, de base laboratorial, experimental e de campo, desde a educação pré-escolar ao ensino secundário.			
Realizado	3. Disponibilizar os inventários dos laboratórios a todos os intervenientes, permitindo a planificação atempada e a garantia de disponibilidade de todos os recursos necessários à realização da Atividade Experimental.	Criação e divulgação de um espaço online para partilha de documentos, nomeadamente inventários, mapas de ocupação dos laboratórios e fichas de requisição de material. Cinco requisições até ao final do ano letivo.	Foi criado e divulgado o espaço de divulgação para a partilha de todos os documentos inerentes ao PAM 2. No entanto não foram conseguidas as 5 requisições.	Espaço online de armazenamento de documentos. Fichas de requisição de material preenchidas.
Realizado	4. Promover e generalizar a utilização da ficha de requisição de material juntos dos docentes do 1º e 2º ciclo, permitindo a planificação atempada e a garantia de disponibilidade de todos os recursos necessários à realização da Atividade Experimental.			
Realizado	5. Adequação e aferição, em departamento curricular, dos critérios de avaliação nos domínios do saber, saber fazer e saber estar e dos respetivos instrumentos, com vista ao desenvolvimento da literacia científica	Uma sessão de trabalho, entre os docentes dos grupos de recrutamento/departamentos curriculares envolvidos, por período letivo, para monitorização da ação, com aplicação dos documentos produzidos/reformulados por forma a permitir monitorizar o número, a diversidade e as competências científicas desenvolvidas nas atividades de ciências concretizadas em cada grupo/turma, bem como o número de docentes e de disciplinas envolvidos	todas as metas propostas foram alcançadas.	Atas de reunião Instrumentos de avaliação/monitorização
Realizado	6. Promover condições para a afetação de um professor coadjuvante para as atividades experimentais realizadas nas turmas do 2.º ciclo, em salas específicas de ciências, sempre que se realizem atividades experimentais, de modo a promover a frequência regular de trabalho prático, laboratorial e experimental.			
Realizado	7. Sessões de trabalho entre os docentes de modo a promover a articulação entre as atividades curriculares e as dinamizadas nas de enriquecimento curricular, tal como no Clube da Ciência, de acordo com o previsto no Plano Anual de Atividades			
Realizado	8. Dinamização de momentos de atualização e de partilha de metodologias/didática no ensino das ciências experimentais	Duas sessões de partilha de boas práticas em cada ano letivo, com sistematização de exemplos de sucesso.	todas as metas propostas foram alcançadas.	Atas de reunião
Em realização	9. Realização de ações de formação no âmbito das atividades práticas e experimentais.	Inscrição/realização numa ação de formação no âmbito das atividades práticas e experimentais por pelo menos 2 docentes de cada nível de ensino.	Apesar de existirem professores que se inscreveram na formação os mesmos não foram selecionados.	Comprovativos de inscrição ou certificados de frequência.

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Colaboração e disponibilidade dos docentes do Agrupamento	Incompatibilidade do horário dos docentes para o trabalho em equipa.
Motivação e abertura dos docentes para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem.	Excessiva carga burocrática atribuída aos docentes.

	Custos de deslocação suportados pelos docentes.
--	---

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2017	Junho de 2018

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Docentes dos grupos 100, 110, 230, 510 e 520.	Custos com materiais essenciais ao desenvolvimento da atividades práticas; Custos com a manutenção dos laboratórios; Custos com ações de formação.

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões por parte dos responsáveis da ação, de forma a garantir o cumprimento das metas previstas	Trimestralmente, no fim de cada período letivo
PAM Intermédio	Abril
PAM Final	Setembro
Ponto de situação intermédio (Abril de 2018)	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
Foram asseguradas coadjuvâncias a todas as turmas de pré escolar, 1º e 2º ciclo.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
Não existem recursos financeiros nem materiais que permitam a elaboração de maletas pedagógicas.	
<b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>	
Nada a salientar.	
Ponto de situação final (Setembro de 2018)	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
Foram asseguradas coadjuvâncias a todas as turmas de pré escolar, 1º e 2º ciclo.	
Criação de um espaço de partilha para todos os docentes envolvidos na Ação de Melhoria.	
Maior partilha de Boas praticas e trabalho colaborativo face ao ano anterior.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
A limitação de verbas pode continuar a provocar constrangimentos na diversificação de atividades experimentais.	
<b>Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)</b>	

Aquisição de material de laboratório para enriquecer as atividades desenvolvidas.



## 3.2. Fichas das ações de melhoria

## 3.2.4. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria	
ACOMPANHAMENTO DO TRABALHO DOS DOCENTES	
Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Margarida Parente	Margarida Parente, docente do grupo de recrutamento 300
	Paula Manana, docente do grupo de recrutamento 320
	Maria de Fátima Morais, diretora
Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2018	AM em desenvolvimento
Descrição da ação de melhoria	
Acompanhamento do trabalho dos docentes	
Objetivos da ação de melhoria	
Aumentar o número de docentes na observação de atividades/aulas, envolvendo todos os grupos de recrutamento.	
Aprofundar o trabalho colaborativo entre docentes de modo a promover a partilha de saberes e de experiências educativas e a reflexão sobre as estratégias implementadas e a sua eventual reformulação.	
Analisar em grupo disciplinar/departamento as experiências e resultados das observações realizadas, tendo por base os instrumentos reformulados par o efeito.	
Disseminar as boas práticas existentes no Agrupamento	

Estado	Atividades	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação
Realizado	1. Realização de dois momentos de observação de atividades/aulas, durante o ano letivo de 2017/2018, envolvendo todos os níveis de educação e ensino, incluindo as ofertas educativas/formativas	Dois momentos de observação de aulas entre docentes de dois grupos de turma.	Totalmente atingidas.	Instrumentos de registos das observações das aulas
Realizado	2. Reflexão, entre os docentes envolvidos (observador e observado), após as aulas observadas sobre o desenvolvimento das mesmas	Uma sessão de reflexão entre o observador e observado, após as aulas observadas	Totalmente atingidas.	Registo das reflexões entre o observador e observado
Realizado	3. Análise e sistematização dos dados recolhidos, que permita a partilha das experiências e resultados das observações realizadas.	Dois momentos (intercalar e final de ano letivo) de reunião, em sede de grupo disciplinar e departamento curricular, para a partilha e discussão de boas práticas, com recurso à sistematização das conclusões apuradas	Totalmente atingidas.	Atas das reuniões Instrumentos de registos de boas práticas
Realizado	4. Desencadear a observação de aulas que incida sobre situações críticas	Dois momentos de observação de aulas entre docentes de dois grupos de turma.	Totalmente atingidas.	Instrumentos de registos das observações das aulas

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Colaboração e disponibilidade dos docentes do Agrupamento	Excessiva carga burocrática atribuída aos docentes.
Motivação e abertura dos docentes para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem.	Ausência de tempos não letivos para a observação de aulas.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2017	Julho de 2018

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Professores de todos os grupos de recrutamento de todos os níveis de ensino.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização

Reuniões em sede de departamento curricular (intercalar e no final do ano letivo), através dos dados apresentados nos documentos de recolha de informação e sintetizados nas conclusões, com vista ao cumprimento das metas previstas	Nos dois momentos de reunião, em sede de departamento curricular (intercalar e no final do ano letivo)
PAM Intermédio	Abril
PAM Final	Setembro
<b>Ponto de situação intermédio (Abril de 2018)</b>	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
Incorporação da observação de aulas entre colegas na dinâmica da atividade do pessoal docente.	
Disponibilidade para a reflexão conjunta após a aula observada, encontrando os pontos fortes e as oportunidades de melhoria.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
Ausência, na componente não letiva do horário dos professores, de horas destinadas ao trabalho colaborativo (reuniões, encontros, observação de aulas).	
<b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>	
Aumentar o número de aulas observadas que incidam sobre situações específicas (a nível comportamental, por exemplo).	
Refletir em sede de conselho de turma sobre partilha de estratégias a utilizar face ao grupo-alvo selecionado.	
<b>Ponto de situação final (Setembro de 2018)</b>	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
Boa aceitação por parte do corpo docente quanto à dinâmica das aulas observadas e predisposição para a respetiva calendarização.	
Incrementação do trabalho colaborativo.	
Reformulação do registo de observação de aula a aplicar no próximo ano letivo, tendo em conta os indicadores de boas práticas letivas.	
Fomentação de novas dinâmicas de trabalho colaborativo entre docentes	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
Ausência, na componente não letiva do horário dos professores, de horas destinadas ao trabalho colaborativo (reuniões, encontros, observação de aulas)	
<b>Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)</b>	
Alargamento do universo de observação de aulas a 100% dos docentes e incluindo todas as disciplinas.	
Reflexão crítica sobre a forma de generalizar as boas práticas letivas.	

## 3.2. Fichas das ações de melhoria

## 3.2.5. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria
MELHORAR A (IN)DISCIPLINA NO AGRUPAMENTO

Coordenador da Equipa Operacional	Equipa Operacional
Graciete Correia	Graciete Correia
	Isabel Romba

Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2018	AM concluída

Descrição da ação de melhoria
Implementação e divulgação das normas e condutas definidas no Regulamento interno, de forma a diminuir os casos de indisciplina no agrupamento.

Objetivos da ação de melhoria
Diminuir os casos de indisciplina
Regular os comportamentos dos alunos
Melhorar a relação aluno/aluno; aluno/professor e aluno/assistentes operacionais

Estado	Atividades	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Instrumentos de avaliação
Realizado	Apoio/coadjuvação em sala de aula ao professor titular no cumprimento das regras na prevenção e resolução de situações de indisciplina.		Totalmente atingida	

Realizado	Fazer, oralmente, a articulação da informação/ação entre o professor da disciplina, o professor da Sala e Intervenção Disciplinar, o Diretor de Turma e os Encarregados de Educação.	Reduzir em 15% o número de ocorrências de indisciplina na turma, por período. Atingir a melhoria de 30% no comportamento da turma por período Conseguir uma participação de 75% dos Encarregados de Educação nas reuniões por período.	Atingida	Registo de ocorrências / Registo de frequência da Sala de Intervenção Disciplinar Registos dos comportamentos das turmas Registo de participação dos EE
Realizado	Dinamização do Gabinete e Apoio à Família com a marcação, numa primeira abordagem, de uma reunião com a direção do agrupamento, para análise da situação e possível encaminhamento para o respetivo gabinete.		Totalmente atingida	
Realizado	Estabelecimento de regras comuns de atuação, tendo por base o Regulamento Interno, em todos os conselhos de turma.		Totalmente atingida	
Por realizar	Criação de um espaço de partilha/análise da situação de indisciplina dinamizado por alunos e supervisionado por um professor .			
Realizado	Acompanhar os alunos com comportamentos problemáticos repetidos ora através de um tutor, ora através de um elemento da Comissão Disciplinar ora ainda pelas Professoras Mediadoras do EPIS.		Totalmente atingida	

Fatores de sucesso	Constrangimentos
Acompanhamento de professores coadjuvantes nas turmas mais problemáticas.	Falta de acompanhamento familiar dos alunos mais problemáticos.
Cumprimento rigoroso do Estatuto do Aluno.	Falta de envolvimento de alguns alunos; encarregados de educação; pessoal docente e não docente em situações de incumprimento do Regulamento Interno. Número insuficiente de Assistentes Operacionais.
Cumprimento das regras de sala de aula no âmbito da turma.	Falta de envolvimento de alguns alunos e pessoal docente.
Referência das turmas com melhor comportamento	Falta de envolvimento de alguns alunos.

Data de início	Data de conclusão
Setembro de 2017	Junho de 2018

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
PD; PND; alunos; encarregados de educação e Assistentes Operacionais.	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
PAM Intermédio	Abril
PAM Final	Setembro
Análise e tratamento de dados com base nos mapas de assiduidade, das participações disciplinares e dos registos de encaminhamento para a Sala de Intervenção Disciplinar.	Mensalmente

Reuniões da equipa operacional para organizar e avaliar as atividades propostas, identificar as dificuldades diagnosticadas e proceder aos reajustes necessários.	Mensalmente
Tratamento de dados com base nas participações disciplinares, por aluno e disciplina	Mensalmente
<b>Ponto de situação intermédio (Abril de 2018)</b>	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
Melhor comunicação entre: Comissão Disciplinar, Diretores de Turma, docentes, encarregados de educação e alunos.	
Maior envolvimento dos encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem dos seus educandos.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
Incompatibilidade de horários.	
<b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>	
Continuar a acompanhar os alunos com comportamentos disruptivos.	
Zelar pela aplicação e cumprimento do estatuto do aluno.	
<b>Ponto de situação final (Setembro de 2018)</b>	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
Melhor e maior comunicação entre: Comissão Disciplinar, Diretores de Turma, docentes, encarregados de educação e alunos.	
Maior envolvimento dos encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem dos seus educandos.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
Incompatibilidade de horários (dos Encarregados de Educação de se deslocar à Escola) e insuficiente número de horas.	
<b>Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)</b>	
Mais acompanhamento aos alunos com comportamentos disruptivos e maior envolvimento dos encarregados de educação, de forma a dar cumprimento ao Estatuto do Aluno.	